

Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения и юридических лиц уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения и юридических лиц для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов. Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.

Опрос является анонимным.

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс
(анкета для физических лиц, действует до 18.02.2021)**

QR-код анкеты	
Ссылка на Интернет-ресурс анкеты	https://forms.gle/A36EQ7wVqTНHjzNTA

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс
(анкета для юридических лиц, действует до 08.03.2021)**

QR-код анкеты	
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

**Ссылка на
Интернет-ресурс
анкеты**

<https://forms.gle/uc9LJoVXKs1NirwH9>