

## **Государственная жилищная инспекция по Прилузскому и Сысольскому району**

Обратиться в Государственную жилищную инспекцию по Прилузскому и Сысольскому районам можно:

направив письменное обращение по почте или предоставить его лично по адресу ГЖИ: 168130, Республика Коми, Прилузский район, с.Объячево, ул.Мира, д.76, каб.316;

направив электронное обращение:

- через личный кабинет гражданина в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) (<https://dom.gosuslugi.ru>);
- по электронной почте Государственной жилищной инспекции по Прилузскому и Сысольскому районам (далее – ГЖИ): [zhil\\_pliluz@nadzor.rkomi.ru](mailto:zhil_pliluz@nadzor.rkomi.ru);
- через Интернет-приемную, расположенную на официальном сайте Службы Республики Коми строительного, жилищного, технического надзора (контроля) (<http://nadzor.rkomi.ru/right/reception/>).

на личном приеме граждан в ГЖИ каждый первый и третий вторник месяца в соответствии с приказом Службы Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) от 24.08.2020 № 01-01-08/79

**Внимание!**

При направлении электронного обращения по электронной почте, а также через Интернет-приемную следует иметь ввиду:

В соответствии с частью 3 статьи 10 Закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля, не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки.

Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В целях осуществления внеплановой проверки гражданину рекомендуется направлять обращения в электронной форме через ГИС ЖКХ.

Инструкция для граждан по отправке электронного обращения через ГИС ЖКХ:

Электронное обращение в ГЖИ можно направить посредством электронного сервиса Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства <https://dom.gosuslugi.ru> (далее – ГИС ЖКХ) через личный кабинет. Для этого необходимо пройти по указанной ссылке и войти в личный кабинет по Вашему паролю для портала «Госуслуги».

Дополнительной регистрации на портале ГИС ЖКХ не требуется, достаточно иметь регистрацию на портале государственных услуг, с помощью которой гражданин может пройти авторизацию на ГИС ЖКХ.

После того, как Вы войдете в личный кабинет на портале ГИС ЖКХ, в разделе «Направить обращение или жалобу» Вы можете сформировать текст обращения, заполнив в предлагаемой форме следующие обязательные поля:  
адрес дома/территории (выбор из справочника);  
муниципальное образование (выбор из справочника);  
тема обращения (выбор из справочника);

адресат обращения (кому Вы направляете, выбор из справочника);  
текст обращения (в произвольной форме).

При направлении обращения через портал ГИС ЖКХ имеется возможность вложить приложения - файлы в форматах: pdf, rtf, doc, docx, xls, xlsx, jpeg, jpg, tiff размером, не превышающем 50 Мб.

После отправки обращения Вы сможете самостоятельно отслеживать информацию о статусе рассмотрения обращения. Ответ на Ваше обращение будет направлен на адрес Вашей электронной почты, а также размещен в личном кабинете ГИС ЖКХ.

Жалобы на деятельность ГЖИ по рассмотрению обращений граждан рассматриваются непосредственной Службой Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) ( далее – Служба)

Жалобу в Службу можно направить:

- по почте, адрес: г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д.197
- через Интернет-приемную <http://nadzor.rkomi.ru/right/reception/>
- по электронной почте на официальный электронный адрес Службы sluzhba\_nadzora@nadzor.rkomi.ru
- через ГИС ЖКХ

Личный приём граждан

Личный прием граждан в Государственной жилищной инспекции по Прилузскому и Сысольскому районам проводится каждый первый и третий вторник месяца с 14.00 по 17-00.

Предварительная запись граждан на личный приём в ГЖИ производится по телефону: 8(82133)22-7-84.

Личный прием проводится начальником ГЖИ Трофимовой Людмилой Робертовной по адресу: Республика Коми, Прилузский район, с.Объячево, ул.Мира, д.76, каб.316

Режим работы Государственной жилищной инспекции по Прилузскому и Сысольскому районам:  
понедельник - четверг с 08:45 до 17:15;  
пятница с 08:45 до 15:45;  
обеденный перерыв с 13:00 до 14:00.  
суббота и воскресенье – выходные дни.

Узнать информацию о поступлении обращения в ГЖИ, номер и дату регистрации обращения можно по контактному телефону: 8(82133)22-7-84